



POLITICHE, MISSION AZIENDALE E VALORI

La Politica del centro si allinea alle indicazioni del Piano Sanitario Nazionale e del Piano Sanitario Regionale, alla legge regionale e a tutte le leggi e regolamenti nazionale e regionali che regolamentano il sistema sanitario .

La Direzione del Centro si impegna a perseguire una Politica per la Qualità che pone il Paziente al centro di tutte le sue attività.

In Particolare la soddisfazione del Paziente viene perseguita quale **mission** principale offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando il raggiungimento degli obiettivi pianificati.

Il Paziente assume un ruolo centrale per il successo del Centro. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e accrescere la sua soddisfazione.

La Direzione del Centro, ispirandosi ai **valori ed ai principi** enunciati nella *Carta Europea dei diritti del Malato* si impegna a garantire l'erogazione di prestazioni senza alcuna iniquità, generata da inefficienze, sprechi ed inappropriatelyzza delle prestazioni, al condizionamento delle libertà di scelta dei malati, ponendo particolare attenzione ai servizi erogati alle fasce più deboli.

La Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi generali e specifici sviluppabili in quattro anni ed i seguenti obiettivi specifici che saranno valutati in un arco di tempo medio/breve.

La politica della Qualità prevede che il conseguimento degli obiettivi si realizzi attraverso una serie di passi fondamentali:

- L'assunzione di precise responsabilità da parte di tutti gli operatori;
- La motivazione del fare in termini propositivi;
- La definizione delle procedure fondamentali per la conduzione delle attività svolte;
- La definizione di metodologie per valutare i risultati raggiunti;
- La comunicazione ed il coinvolgimento di tutti: un impegno prioritario è infatti quello di motivare il personale a lavorare insieme in equipe al fine di mettere a frutto nuove idee per il miglioramento del servizio erogato e di garantire ai macroprocessi la presenza di tutte le professionalità interessate;
- Il continuo raffronto con il tessuto sociale del bacino di interesse aziendale per avere un costante monitoraggio del proprio fare: solo in questo modo è possibile garantire un controllo puntuale e in tempo reale degli elementi in uscita prodotti dall'Organizzazione.

La Politica della Qualità, viene riesaminata annualmente dalla Direzione, diffusa e condivisa da tutti.

Inoltre, in occasione della riunione di Riesame della Direzione verranno verificati gli obiettivi di seguito riportati in coerenza con quanto stabilito dal PIANO DELLE ATTIVITA'.

ISO 9001



CUOMO-ZARRA s.r.l.
Via Vincenzo Tiberio 4 - Parco S. Paolo 80126 Napoli
CONTATTI: 0817445214 - cardiologia@kidneysrl.it
www.centrocardiologicokidney.it